

BON BINI

Oftewel welkom! Wij zijn blij dat u bewust kiest voor ons ECO resort. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn hebben wij een aantal mededelingen voor u. U verblijft op een uniek ECO resort waar mens en natuur centraal staan. Samen met onze gasten zijn wij constant in beweging en maken de wereld een stukje groener.

Met trots ontvingen wij afgelopen jaren verschillende goud- en awards van internationaal erkende milieukeurmerken. In onze warme, smaakvolle villa's en appartementen die van alle gemakken zijn voorzien gaan comfort en duurzaamheid hand in hand. Zo maken wij o.a. gebruik van diverse fair trade coöperaties in de regio welke duurzame en milieuvriendelijke materialen vervaardigen. Tevens zijn er op ons Resort allerlei milieubesparende technieken toegepast:

*Ecologisch
tuin*



Waterbesparing



Zonnepanelen



Groene energie



ECO producten



*Duurzame
materialen*



*Zoutwater
zwembaden*



Afval scheiden



ECO souvenirs

TIP












Op zoek naar een origineel souvenir?
Bij onze receptie verkopen
wij diverse ECO vriendelijke
en duurzame souvenirs.

WIJ WENSEN U EEN FIJN EN GROEN VERBLIJF!

Inspanningen voor duurzaamheid bij Morena Resort

-  Ons resort is gebouwd met milieuvriendelijke duurzame materialen van eerlijke handelspartners in de regio en uitgevoerd met technieken die zo min mogelijk het milieu belasten
-  We zijn een auto vrij resort en gemakkelijk te bereiken met lokaal vervoer (bussen)
-  We behouden onze natuurlijke omgeving zo veel mogelijk door het gebruik van lokale bomen en planten
-  We verminderen papierverbruik door o. a. een papierloze online check-in procedure voor onze gasten
-  We streven er naar onze Gouden Eco Certificeringen van Green Globe, Travelife en Green Key te behouden
-  We hebben een milieuvriendelijk inkoop beleid en kopen onze producten zoveel mogelijk lokaal in
-  Preventief onderhoud wordt uitgevoerd om energie en waterverbruik te verminderen
-  LED verlichting wordt gebruikt om elektriciteitsverbruik te verminderen
-  Onze zwembaden zijn milieu vriendelijke eco-baden en zo goed als chloor vrij
-  Inverter airconditioners en koelkasten, eco kranen en zonneboilers zijn geïnstalleerd in alle appartementen
-  Recycling containers zijn geplaatst en in gebruik door het gehele resort
-  Ons personeel is op de hoogte van de manieren waarop ze in het resort en ook thuis bij kunnen dragen aan duurzaamheid
-  Donaties worden jaarlijks aan verschillende lokale projecten en stichtingen gedaan
-  We houden ons aan alle lokale arbeidswetgeving en regels
-  We beschermen de mensenrechten van onze medewerkers en nemen positie in tegen kindermishandeling
-  We volgen een anti-corruptie en omkoping beleid

Hoe kunt u als gast helpen?

-  Boek een "Green Seat" op uw vlucht als u ons eiland bezoekt en help hiermee het klimaat (zie voor meer informatie: www.greenseat.nl)
-  Scheidt aluminium blikjes en plastic flessen en gooi deze in de daarvoor bestemde recycling containers op ons resort
-  Hergebruik handdoeken waar mogelijk, deze zullen elke drie dagen vervangen worden door onze Housekeeping afdeling
-  Bespaar energie door het licht en de airconditioner uit te doen wanneer u uw villa of appartement verlaat. Hou de ramen en deuren gesloten als de airconditioner aan is om onnodig verlies van koele lucht te voorkomen
-  Ga zuinig met water om, vooral omdat water in Curaçao erg duur is aangezien het uit zeewater wordt gedestilleerd
-  Koop en bestel lokale producten of gerechten in winkels en restaurants
-  Wees op uw hoede en denk goed na over deelname in activiteiten die schade of impact veroorzaken aan het welzijn van dieren of hun leefomgeving
-  Verzamel geen schelpen, koralen of dergelijke items om mee naar huis te nemen aangezien deze beschermd zijn
-  Respecteer de lokale kledingvoorschriften en gewoonten als u culturele plekken bezoekt
-  Laat geen afval achter maar gooi deze in de daarvoor bestemde bakken
-  Meldt elke verdachte, met de wet in strijd zijnde activiteit die u ziet (zoals diefstal, poging tot omkoping, corruptie, kindermishandeling etc.)

Rapport over maatschappelijk verantwoord ondernemen & duurzaamheid

2020



MORENA ECO RESORT

Jan Thiel, Curaçao

Management verklaring

Morena Eco Resort Holding NV is opgericht in 2006 en opende haar deuren voor het eerst in 2008 met 57 villa's en appartementen. In 2016 is er een uitbreiding naar 99 villa's en appartementen gerealiseerd. Door de jaren heen is de focus van Morena Resort altijd gelijk verdeeld geweest op zowel een 'groene' natuurlijke omgeving als op onze gasten.

Als het enige Eco Resort in Curaçao, zijn we er trots op dat we erkend zijn met certificeringen door Green Globe, Green Key en Travelife, internationaal erkende milieu certificerende organisaties, die we een warm hart toedragen.

In onze warme en stijlvol ingerichte villa's en appartementen, van alle gemakken voorzien, komen comfort en duurzaamheid gemakkelijk samen. Voor de constructie van ons resort hebben we bewust gekozen voor milieu vriendelijke en duurzame materialen van fairtrade coöperaties in de regio en hebben we milieu vriendelijke technieken toegepast.

Het verminderen van water en energie verbruik heeft altijd boven aan onze lijst gestaan door de jaren heen en is bereikt door het plaatsen van, onder andere, inverter airconditioners en koelkasten, eco kranen met een verminderd waterverbruik en zonneboilers. Elke kamer heeft bijvoorbeeld een zonneboiler op het dak die genoeg warm water genereert voor de gehele dag, bij enkel één uur zon. Dit jaarlijkse rapport bevat de overeenkomsten en prestaties bij Morena Resort over de afgelopen Jaren betreffende energie, water, milieu, omgeving, sociaal culturele aspecten, gezondheid en veiligheid en onze grootste troef: onze medewerkers. We vertrouwen erop elk jaar weer te kunnen verbeteren en de best mogelijke service en omgeving te kunnen bieden aan al onze gasten.

Een grote uitdaging in 2020 is ontstaan door de Covid-19 Corona crisis toen we gedwongen warden onze deuren tijdelijk te sluiten voor gasten. We hebben voor het welzijn van onze medewerkers gezorgd door compensatie te bieden om de lock-down periode en daarna door te komen. Op het resort is preventief onderhoud uitgevoerd en ook zijn alle kamers en gebouwen grondig schoon gemaakt. We hopen dat de toeristen snel hun weg terugvinden naar ons resort want wij zijn er helemaal klaar voor hen een onvergetelijke tijd te bieden bij Morena Resort!

Management Team
Morena Eco Resort Holding N.V.

Visie, missie en kernwaarden

Wat is onze visie?






Onze visie is om de beste keuze te zijn voor de eco toeristen in Curaçao, door duurzaamheid en luxe zo veel mogelijk te combineren. We willen onze gouden eco onderscheidingen (Travelife, Green Globe and GreenKey) behouden en eventueel andere toevoegen.

Wat is onze missie?

De missie van Morena Resort is het creëren van de ultieme ervaring voor onze gasten doordat service, kwaliteit en veiligheid onze prioriteit zijn en we er naar streven deze elk jaar weer te verbeteren. We streven om de vastgestelde doelen en opgestelde 'maatschappelijk verantwoord ondernemen' strategie na te leven door de implementatie hiervan voor onze medewerkers, gasten maar ook voor de lokale en wereldwijde gemeenschap in het algemeen.

Wat zijn onze kernwaarden?

Om onze missie en visie te behalen geloven we in onze kernwaarden en vertrouwen erop dat onze medewerkers hieraan bijdragen:

-  Gast en service gericht
-  Nadruk op duurzaamheid
-  Samenwerken
-  Eerlijkheid en betrouwbaarheid
-  Kwaliteitsgericht

Daarom bij Morena Resort:

1. Dragen wij actief bij aan de ontwikkeling van onze expertise en de overdracht van onze kennis naar degene die willen leren.
2. Informeren we onze partners dat we maatschappelijk verantwoord ondernemen.
3. Maken we duidelijke afspraken met afnemers, klanten en/of leveranciers over de kwaliteit van onze service en monitoren we de kwaliteit van de geleverde service.
4. Bepalen we de sociale impact van onze service en verminderen deze zoveel mogelijk als er een negatieve impact is, zoals frauduleus gedrag, intimidatie en kinderarbeid.
5. Monitoren we het voortbestaan van het bedrijf en de employees en nemen we maatregelen als we worden geconfronteerd met inkomensverlies.
6. Geven we vrijwillige bijdrages aan goede doelen door donaties en sponsoring en/of door vrijwilligerswerk.
7. Werken we constant aan het verminderen van de impact op de omgeving van ons bedrijf.
8. Werken we continue aan het verbeteren van ons inkoop proces betreffende de inkoop van materialen en services met een milieuvriendelijk en/of sociaal label.

MORENA RESORT CURAÇAO

- 99 villa's and apartments
- 2 restaurants Fitego & Mocca
- Opened in 2008
- 4.5 score on [Tripadvisor](#)
- Eco certifications from Green Globe, [Travelife](#) and Green Key
- 90% local staff working in F&B, housekeeping, maintenance, front office & management

Belanghebbenden

Werknemers

Alle werknemers worden geïnformeerd over de dagelijkse zaken door hun leidinggevende. Het inwerk traject verloopt via Human Resources, nieuwe medewerkers ontvangen het personeelsreglement dat ook richtlijnen omvat over sociale aspecten, anti-discriminatie en hoe zij kunnen helpen bij de duurzame inspanningen van het resort. De werknemers worden getraind in Health & Safety protocollen (vooral na de COVID-19 lockdown periode). Daarnaast worden jaarlijkse evaluaties gehouden en maandelijkse nieuwsbrieven met updates van het resort, de medewerkers en speciale evenementen worden digitaal verzonden tezamen met de salaris strook.

Gasten

Onze (toekomstige) gasten worden aangemoedigd in contact te blijven via social media (Instagram, Facebook, website) en worden over de regelgeving geïnformeerd voor aankomst via e-mail en bij aankomst bij het inchecken. We gebruiken een papierloos check-in systeem en what's app wordt gebruikt om updates met aanvullende informatie te versturen als gasten eenmaal zijn aangekomen en van het resort genieten. De lokale tour operator host(ess) geeft meer informatie over lokale culturele gebruiken, zeden en overtuigingen tijdens een persoonlijke meeting. We waarderen de medewerking van onze gasten met ons milieu vriendelijk schoonmaak schema (dit houdt in dat de schoonmaak van het appartement en wisselen van lakens en handdoeken om de drie dagen plaats vindt).

Resort eigenaren

De resort eigenaren (directieleden) hebben het resort gebouwd met duurzaamheid als belangrijkste aspect en zij zijn nog zeer nauw betrokken bij het naleven en verder uitbreiden van de duurzame levensstandaard in het resort. Ze worden op regelmatige basis geraadpleegd over te maken beslissingen en de vooruitgang van het bedrijf. Een maandelijkse directie vergadering wordt gehouden om updates te delen.

Leveranciers

We steunen lokale ondernemers en leveranciers met lokale producten door hen voorrang boven andere leveranciers te geven. De leveranciers worden geïnformeerd over onze verwachtingen met betrekking tot kwaliteit en service en worden ingelicht over eventueel aan te passen maatregelen die genomen moeten worden betreffende onze milieu, sociale en ethische missie verklaringen.

Lokale overheid

We zijn op de hoogte van de lokale arbeidswetgeving en zorgen ervoor dat deze nageleefd worden bij Morena Resort. We passen ons veiligheidsplan aan wanneer dat nodig is. We informeren onze werknemers van belangrijke wijzigingen in wetten en regels.

Lokale gemeenschap

We streven ernaar terug te geven aan de lokale gemeenschap door onder andere donaties te geven, hen op de hoogte te houden over onze plannen (via sociale media) en de mogelijkheid te bieden om hun lokale tours en producten aan te bieden aan onze gasten via de Front Office medewerkers.

Onze voortgang en doelen

Doelgebied	Geplande acties	Beoogd doel	Maatstaven voor succes	Verantwoordelijke personen	Tijdsplanning	Voortgang / Opmerkingen
Broeikas gassen	Plant van bomen en lokale planten	Verbeteren van levensstandaard omgeving	De biodiversiteit is verbeterd.	Tuinman & maintenance manager	Doorlopend	Checken door site inspecties
Inkoop	Verbeteren van de inkoop procedure	Verminderen van inkoop van milieu belastende producten	Groot aantal lokale producten in omloop	Alle afdelingen	Doorlopend	Blijft op de prioriteiten lijst staan
Middelen	Invoeren van het natuur plan om de duurzame bedrijfsdoelen te realiseren.	Behouden van de natuur en het natuurlijke karakter van het resort.	Jaarlijkse check	Management	Doorlopend	Jaarlijkse revisie en uitbreiding
Energie verbruik	Uitvoeren preventief onderhoud.	Verminderen van onnodig energie verbruik.	Minder kapotte AC's, koelkasten en leidingen	Maintenance manager	Doorlopend	Voortgang te merken aan: air-conditioners, koelkasten & leidingen.
	Verbeteren van de voltage verdeling	Minder verschillen en verlies van de voltage verdeling.	Technische verbeteringen in produkten	Maintenance Manager	2020-2021	Advies rapport
	Monitoren zonnecollectoren PV (photovoltaic) - cell panels.	Groene energie	Verminderde energie kosten.	Maintenance manager	Doorlopend	Geïnstalleerd, de resultaten worden gemonitord
	Installeren van LED verlichting	Verminderen verbruik van elektriciteit.	Nieuwe technologische verbeteringen helpen voor lager verbruik	Maintenance manager	Doorlopend	Bijna alle lampen zijn door LED verlichting vervangen
Water Verbruik	Uitvoeren van preventief onderhoud	Verminderen onnodig waterverbruik	Minder kapotte kranen en leidingen	Maintenance manager	Doorlopend	Checken van water leidingen, ventielen en kranen
	Druk kranen	Verminderen waterverbruik	Rekening en watermeter	Maintenance manager	Doorlopend	Vervang de kranen als ze defect zijn
	Opzetten van een water desinfectant UV-system.	Hergebruiken van water.	Installeren van UV tubes	Maintenance manager	Doorlopend	Monitor resultaten

Doelgebied	Geplande acties	Beoogd doel	Maatstaven voor succes	Verantwoordelijke personen	Tijdsplanning	Voortgang / Opmerkingen
Afval productie	Verbeteren van kantoor etiquette	Verminderen van afval.	Inkoop lager	Iedereen	Doorlopend	Doel is bereikt maar blijft een speerpunt.
Papier verbruik	Printer in Eco mode Minder printen Papierloze check-in voor gasten	Verminder papier gebruik en hergebruik promoten	Inkoop papier lager	Iedereen	Doorlopend	Doel is bereikt maar blijft een speerpunt
Recycling	Aparte afvalbakken voor blikjes, plastic flessen, batterijen en toners	Verminderen van aluminium en plastic, milieubelastend materiaal.	Afvalbakken zijn geplaatst. Blikjes en batterijen worden naar het recycle center gebracht	Maintenance manager	Doorlopend	Blikjes, batterijen en accu's worden verzameld en bij recycle center Zeelandia (Scrap Solution Recycling) ingeleverd.
Bewustzijn & inzet	Benadrukken en verbeteren van het bewustzijn bij de werknemers om milieu bewust te zijn	Het personeel is milieu bewust (ook na werktijd)	Toegenomen positieve feedback van gasten (toeristen) bij het invullen van de gasten enquêtes. Personeel houdt ook thuis rekening met het milieu	HR manager & Guest Services manager	Doorlopend	Presentaties & training om meer bewustzijn te creëren
	Marketing met behulp van Greenglobe, Travelife, Greenkey	Bewust kiezen voor een ecologisch duurzaam hotel	Gasten enquêtes	Sales manager	Doorlopend	Bekendheid als duurzaam ecologisch resort
	Onderhouden en vergroten van milieu bewustzijn bij gasten, scholen en de reis industrie.	Bevorderen van zakelijk duurzaam toerisme.	Positieve reacties van gasten en de reisbranche Meer ingevulde gasten enquêtes.	Al het personeel	Doorlopend	Checken door site inspecties en website

Energie en water

De doelen voor 2019 ten opzichte van 2018 met betrekking tot het energie verbruik zijn niet behaald. Er is 4.9% meer elektriciteit verbruikt in kWh in 2019. Het water verbruik was extreem lager, er lijkt 37.7 % minder water verbruikt te zijn ten opzichte van 2018 maar dit is geen goede vergelijking doordat er een defect in de water meter was geconstateerd.

Bij het vergelijken van kWh verbruik per kamernacht is het energie verbruik omhoog gegaan met 3.8% in 2019 ten opzichte van 2018 en 1.6% als men het verbruik per persoon per kamernacht vergelijkt, terwijl het aantal personen per kamer gelijk is gebleven. Besparing op waterverbruik was respectievelijk 38.34% en 39.7%.



Focus om energie en water verbruik verder te verminderen:

- ☐ Preventief onderhoud wordt uitgevoerd in het resort
- ☐ LED verlichting is geïnstalleerd
- ☐ Inverter airconditioners en koelkasten en eco kranen en zonneboilers zijn geïnstalleerd in alle appartementen van het resort
- ☐ Onze medewerkers zijn op de hoogte van de verschillende manieren waarop ze, zowel op het resort als thuis, aan duurzaamheid bij kunnen dragen
- ☐ Gasten worden uitgenodigd hun handdoeken her te gebruiken wanneer mogelijk en deze alleen elke drie dagen te laten vervangen
- ☐ Gasten en personeel wordt gevraagd energie te sparen door lichten en airconditioners uit te doen als ze hun kamer verlaten en om ramen en deuren dicht te houden als de airconditioner aan is zodat de koude lucht niet onnodig verdwijnt.

Milieu

Het doel om 95% niet giftige schoonmaakmiddelen te gebruiken is behaald. Alle wegwerp artikelen zijn gemaakt van gerecycleerde materialen. Jammer genoeg zijn we door de COVID-19 pandemie genoodzaakt kleinere verpakkingen te gebruiken en voorverpakte boter en jam kuipjes. Dit veroorzaakt meer afval maar is wel wenselijk om het risico van besmetting te verkleinen.



Focus om onze impact op het milieu te verminderen:

- ☐ Beide zwembaden op basis van zout elektrolyse. Het doel hiervan is om het zwembad water te verzachten en op die manier van het calcium en andere mineralen af te komen. Dit resulteert in zachter water en minder viezigheid op de tegels. Het resultaat is dat er minder chemische en schoonmaak middelen nodig zijn.
- ☐ Lokale bomen en planten worden geplant en onderhouden op het terrein van het resort.
- ☐ Gebruik van grijs water tanks om water te hergebruiken voor het besproeien van de tuin.

Sociale culturele aspecten

We hebben donaties gedaan aan verschillende lokale stichtingen en verkopen milieuvriendelijke producten van lokale ondernemers bij onze Front Office. In 2018 en 2019 zijn onderstaande goede doelen gesteund:

- Collecte bussen bij de receptie (per periode voor verschillende projecten)
- Verkoop van lokale op aloe vera gebaseerde muggen sprays en klamboes
- Zeep van de lokale aloe vera boerderij wordt gebruikt in de dispensers.
- Verkoop van producten gemaakt van plastic afval verzameld op Curaçao en verwerkt door het lokale bedrijf Limpi. Door het resort zijn in 2019 sleutelhangers voor de kamersleutels en onderzetters in het restaurant aangekocht.
- Donatie voor de stichting Bajekuko
- Ondersteuning van een onderwijs project voor kinderen door de stichting " Green Kidz" is gestart in 2017. In 2019 kleurboeken over milieu bewustzijn zijn gesponsord voor de stichting.
- Sponsoring van het Kerst Diner van de locale stichting Barika Jen Kurason Kontentu, voor minderbedeelden



Focus om de lokale gemeenschap te blijven ondersteunen:

- ☒ Behouden van donatie bussen bij de front office
- ☒ Het steunen van lokale ondernemers door hun producten te verkopen en aan te bevelen
- ☒ Het steunen van medewerkers tijdens de COVID-19 quarantaine periode en erna
- ☒ Donaties voor lokale voedselbanken en andere sociale voedselprojecten

Gezondheid & veiligheid

We hebben het evacuatie plan voor het resort bijgewerkt, een speciaal COVID-19 gezondheid protocol is in werking, hand sanitizers zijn op strategische punten in het resort geplaatst en vallen voor knaagdieren, muggen en andere insecten worden gecontroleerd en bijgevuld indien nodig om het verspreiden van ziektes te voorkomen.



Focus om de gezondheid en veiligheid voor zowel ons personeel als voor onze gasten te waarborgen

- ☒ Het monitoren en indien nodig aanpassen van het COVID-19 protocol
- ☒ Communicatie met de gasten over de regelgeving met betrekking tot de schoonmaakservice etc.
- ☒ Training voor het personeel met betrekking op het COVID-19 protocol
- ☒ Training voor het personeel met betrekking tot het evacuatie plan
- ☒ Persoonlijke beschermingsmiddelen zoals hand ontsmettingsmiddel, mondkapjes en handschoenen voor het personeel

Personeel

Personeel dat was aangenomen bij Morena Resort in 2018 was 100% lokaal, met 50% mannen en 50% vrouwen, de gemiddelde leeftijd was 25 jaar. In 2019 89.5% van het aangenomen personeel was lokaal met een verdeling van 53% mannen en 47% vrouwen en een gemiddelde leeftijd van 31 jaar.

Een Human Resource manager is aangenomen in 2020 om meer te focussen op (lokale) wet- en regelgeving, training, team building etc.. Ook is er een maandelijkse nieuwsbrief geïntroduceerd om de werknemers te informeren over de updates van het resort en de collega's.



Focus om personeel te motiveren:

- ☉ Training van de medewerkers in het bewustzijn van duurzaamheid
- ☉ Deelnemen met het personeel in lokale projecten of programma's om sociale, economische en milieubewuste duurzaamheid te ondersteunen.
- ☉ Het verder verbeteren van de communicatie door nieuwsbrieven en persoonlijke gesprekken